

Beslutsfattare: Rektor Dokumenttyp: Policy Giltighetstid: tillsvidare	Beslutsdatum: 2020-10-26 Träder i kraft: 2020-10-26
Dokument som upphävs: 2305-2012	

## Kvalitetspolicy för Luleå tekniska universitet

## Kvalitetspolicy

Luleå tekniska universitets kvalitetspolicy är ett riktmärke för arbetet med ständiga förbättringar och ska säkerställa att universitetet uppfyller de krav som ställs på verksamheten i enlighet med lagar, förordningar och regleringsbrev från statsmakten samt de europeiska riktlinjerna "Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area" (ESG). Policyn är av stor vikt för att nå målen som anges i Vision 2030. Luleå tekniska universitet ska vara ett utmaningsdrivet universitet som är erkänt för sina bidrag till ett konkurrenskraftigt och hållbart samhälle och som utmärker sig genom gränsöverskridande utbildning och forskning av högsta kvalitet. Luleå tekniska universitets kvalitetskultur, som genomsyrar all verksamhet, kännetecknas av mod, närhet och tillit.

Kvalitetsarbetet ska säkra, utveckla och förbättra verksamheten såväl operativt som strategiskt. Det är ett systematiskt arbete som utgår ifrån universitetets kvalitetsledningssystem och den struktur och det innehåll som fastställs i rektors besluts- och delegationsordning samt universitetets interna styrmodell. Kvalitetsarbetet ska verka för att motsvara såväl interna som externa intressenters behov, krav och förväntningar. Alla involverade i universitetets verksamhet, på alla nivåer, är ansvariga för verksamhetens kvalitet och medverkar till den kvalitetskultur som utgör en förutsättning för att nå universitetets mål.

Bärande principer i Luleå tekniska universitets kvalitetsarbete är att:

- regler, policys och riktlinjer är väl dokumenterade, lättillgängliga och kommunicerade till interna och externa intressenter,
- kvalitetsdrivande processer för planering, genomförande, uppföljning och förbättring är ändamålsenliga och lättförståeliga,
- medarbetare, doktorander och studenter har goda förutsättningar och uppmuntras till att medverka i det ständiga förbättringsarbetet,
- det finns en nära koppling mellan utbildning och forskning,
- jämställdhet beaktas i all verksamhet och i alla samarbeten som universitetet bedriver,
- hållbarhet och samhällsnytta är en naturlig del av utvecklingsarbetet,
- samverkan med arbetslivet är väl fungerande och bidrar till att utveckla utbildningarna och studenternas och doktorandernas beredskap i att möta förändringar i arbetslivet.