

Beslut efter genomförd RSA för e-mötestjänsten Zoom

E-mötestjänsten Zoom vid Luleå tekniska universitet

Luleå tekniska universitet tillsammans med många andra svenska lärosäten använder sig just nu av Sunets e-mötestjänst Zoom för att kunna bedriva distansutbildning m.m. Sunet har en egen instans av Zoom som driftas av Nordunet, den gemensamma organisation som knyter samman nordiska forsknings- och utbildningsnätverk. Därför berörs inte svenska lärosäten av flera av de integritetsfrågor som lyfts i media, då denna version av Zoom skiljer sig från den publika versionen. Det amerikanska bolaget Zoom har fått kritik för bristande säkerhet, men för användare av Sunets Zoom-tjänst är riskerna betydligt mindre. Data från lärosätenas Zoom-möten skickas till exempel inte vidare till Zooms servrar i USA utan lagras på servrar i Norden. Här finner du mer information kring säkerheten i Zoom-tjänsten: <https://www.vr.se/aktuellt/covid-19/faq-om-sunets-zoom-tjanst.html>

Utöver detta så använder Nordunets Zoom-tjänst SWAMID (federerad inloggning) som identifiering av användare, vilket betyder att det inte lagras lösenord i Zoom-tjänsten. Genom användandet av SWAMID för inloggning till Zoom har även universitetet kontroll över de konton som används i Zoom.

Innan Luleå tekniska universitet börjar att använda IT-tjänster, som till exempel Zoom, görs alltid en analys och lämpliga konfigurationer, regler och instruktioner tas fram kring hur tjänsten får användas. Sedan har universitetet en kontinuerlig omvärldsbevakning för att fortlöpande anpassa konfigurationerna, reglerna och instruktionerna för de IT-tjänster som används för att på sådant sätt motverka identifierade risker och hot.

När det gäller Zoom har Luleå tekniska universitet gjort bedömningen att tjänsten är tillräckligt säker för huvuddelen av vår verksamhet. Genom risk- och sårbarhetsanalyser, och därmed tillhörande förvaltningsbeslut, har vi dock kommit fram till att vi inte ska hantera känsliga personuppgifter eller sekretesskyddat material i e-mötestjänster. Detta är ju dock något som det sällan finns ett behov av i utbildningssammanhang och de fallen hanteras separat och med stor försiktighet samt efter samråd med universitetskansliet och IT.

Luleå tekniska universitet gör samma bedömning som Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) rörande vilken information som kan hanteras i Zoom, se <https://www.informationssakerhet.se/nyheter/sarbarheter-i-zooms-videokonferenssystem/>

Inom informationssäkerhetsarbetet ingår att hantera risker och sårbarheter genom att utbilda och instruera vår personal kring informationssäkerhet. Detta gäller även vid användning av e-mötestjänster. Några exempel på åtgärder du själv kan vidta för att höja säkerheten i Zoom är lösenord för möten, aktivera lobbyfunktionen och bara släppa in inbjudna deltagare. Med dessa åtgärder anser vi att riskerna som MSB har identifierat är hanterbara.

Vår samlade bedömning är alltså att Zoom är en tillräckligt säker tjänst att använda för utbildningsändamål.

Luleå, 2020-12-17

Systemförvaltningen, Stöd för lärande