

## **Universitetsbibliotekets mål inför 2016**

### **Säkra Service - En ingång & ärendehantering**

Med ett kundorienterat arbetssätt och professionella medarbetare som har LTU-perspektiv ser vi till att alla med behov får hjälp, ett bra bemötande och god service.

### **Biblioteksmiljö**

Biblioteket välkomnar alla och är en välbesökt mötesplats för lärande och rekreation.

Den digitala och fysiska biblioteksmiljön stödjer skapandet av ny kunskap genom att inspirera, stimulera och utmana.

### **Användarstöd**

Vi har rätt användarstöd för vårt uppdrag och tjänsterna kommuniceras rätt

- rätt lärandestöd för hög kvalitet i utbildning
- rätt forskar- och publiceringsstöd för hög kvalitet i forskning
- rätt stöd i att använda biblioteket

### **Informationsresurser**

#### **(Process försörja med akademiska informationsresurser)**

Urvalet styrs av vår mediepolicy och utgår från utbildningens och forskningens behov och efterfrågan.

Vi säkrar tillgång till akademiska informationsresurser av hög kvalitet till stor nytta för forskning och utbildning vid LTU.

Informationsresurserna tillgängliggörs snabbt och effektivt, och är väl kända bland användarna.

### **Grundutbildning i informationskompetens**

#### **(process: utbilda studenter och doktorander)**

Kursen i informationskompetens möjliggör för alla studenter att nå högskolelagens krav på att utveckla förmåga att söka och värdera kunskap på vetenskaplig nivå, inom det område som utbildningen avser (HL kap. 1, § 8)

### **Publicerings- och forskarstöd**

#### **(process: utgår från Synliggöra akademisk produktion, även om en del är i stöd till forskningsprocessen)**

Biblioteket är en naturlig strategisk stödfunktion i LTUs publiceringsprocesser.

Biblioteket synliggör och tillgängliggör LTUs samlade vetenskapliga produktion maximalt, för uppdragsgivare och användare

Biblioteket har ambitionen att stå för användarstödet vad gäller tillgänglighet till forskningsdata, samt att hålla samman en samordningsfunktion med inblandade parter (arkiv, it osv)

### **Arbetsmiljö**

En bra fysisk och psykosocial arbetsmiljö är viktig för att vår verksamhet ska vara effektiv och framgångsrik, då medarbetare mår bra och kommunicerar bra.