

Universitetsbiblioteket/LRC:s Vision & Strategi

Innehållsförteckning

Inledning	1
Vision 2020.....	2
Strategi för verksamhetsperioden 2013-2014.....	4
Vårt uppdrag	4
Ett kompetenscentrum för informationsförsörjning och lärande – en mötesplats för alla!.....	4
Informationsförsörjning.....	5
Informationskompetens och lärande	6
Forskar- och publiceringsstöd.....	7
Universitets- och IT-pedagogik	8
Verksamhetsutveckling och värdegrund	9
Sammanfattning	12

Inledning

Visionens och strategins färdigställande har skett i samarbete med Universitetsbiblioteket/LRC:s rådgivande forum LRC-rådet, och är skriven av Jenny Samuelsson, bibliotekschef. Som utgångspunkt för arbetet har behovsanalyser och omvärldsbevakning genomförts. Arbetet har även inkluderat ledningsgrupp och personal inom verksamheten. Strategitexten har presenterats för rektor inför verksamhetsperioden. Strategin, som kompletteras med interna årliga handlingsplaner, omfattar verksamhetsperioden 2013-2014 och revideras efter ett år. Visionen följer samma tidsperspektiv som LTU:s Målbild 2020. Ett verksamhetsuppdrag för VSS och ett internt verksamhetsuppdrag kompletterar strategi och handlingsplaner under verksamhetsperioden, och tillsammans ska dessa styrdokument utgöra en helhetlig utgångspunkt för verksamheten under perioden.

Vision för Biblioteket/LRC 2020

Biblioteket/LRC är integrerat med undervisning & forskning på lärosätet. Man utvecklas i takt med lärosätet, har kunskap och förståelse om kärnverksamheten. År 2020 är vi en del av kärnverksamheten med våra tjänster och kompetenser i alla avseenden – det gäller vårt pedagogiska stöd i universitetspedagogik, informationskompetens och it-pedagogik, vår vetenskapliga informationsförsörjning och våra andra tjänster till våra användare.

LRC som kompetenscentrum och mötesplats är numera gränslöst; de fysiska väggarna sätter inga gränser för vad vi erbjuder. Alla våra tjänster och kompetenser kan användas oberoende av tid och rum. Vår bibliotekslokal erbjuder en välkomnande, stimulerande och intellektuell studiemiljö och naturlig mötesplats och vi har numera stora öppna ytor och mycket plats för alla. Det finns många olika typer av ytor, både avskilda och gemensamma. Den flexibla tekniken är integrerad i helheten. Förmodligen har vi öppet dygnet runt.

I stort sett alla akademiska informationsresurser – forskningslitteratur, kursböcker – är digitalt tillgängliga, och det är möjligt att skriva ut allt material enkelt och snabbt. Det akademiska biblioteket finns "överallt samtidigt" (i molnet) för utbildning och forskning med gemensamt tillgängliga vetenskapliga informationsresurser. År 2020 är samverkan mellan landets lärosäten nämligen väl utvecklad, så vi har fri och gemensam tillgång till informationsresurser för våra användare.

Samtidigt är de kommersiella intressena alltmer utmanande, allra mest inom informationsförsörjningen. Biblioteket är neutralt och oberoende i förhållande till förlagen och leverantörerna, och krävställer därför tydligt. Det enorma fria utbudet ställer krav på informationskompetenta användare och kvalificerat stöd från biblioteket. I en akademisk miljö där lärare, forskare och studenter utsätts för enorma informationsmängder i utbildning och forskning, kanaliseras biblioteket/LRC behoven till rätt informationsresurser. Då tillgången till stöd är gränslös, så finns det många olika typer av pedagogiskt stöd i många olika former. Öppna läroobjekt används i stor omfattning.

År 2020 har pedagogiskt arbete hög status vid LTU och lärarna har hög pedagogisk kompetensprofil. LTU är kända för sin pedagogiska profil som bygger på självständigt och aktivt lärande. Biblioteket/LRC:s arbete med universitetspedagogik har blivit en integrerad del av kärnverksamheten. Det utbud av kurser och workshops som finns svarar helt och hållet mot en utbildningsvärld stadd i förändring, och de universitets- och IT-pedagogiska tjänster som erbjuds från biblioteket/LRC används helt naturligt. Flexibla lärandeformer är numera norm, och man talar inte längre om detta som ett specifikt begrepp. IT-pedagogiken är integrerad i all verksamhet på LTU, och biblioteket/LRC är därför innovativa och antar ny teknik och nya undervisningsformer som engagerar och stimulerar studenter och personal vid LTU. Vi bedriver utbildning genom "Personliga öppna lärmiljöer" som utformas efter studentens egna förutsättningar och vi anpassar det formella lärandet och uppmuntrar det informella lärandet.

Biblioteket är integrerat i forskningsprocessen, och kan erbjuda expertstöd i informationsökning, ge utbildningar i akademiskt skrivande, erbjuda tydligt stöd vid val av kommunikationskanaler för forskningsresultat, och slutligen publicera och tillgängliggöra resultaten. Sedan kan forskningsresultaten värderas och kvalitetsgranskas. Biblioteket har på så vis en samordnarroll mot finansärer och förlag förutom att man tillgängliggör forskningen elektroniskt. Biblioteket sköter en akademisk förlagsfunktion, med publiceringsverksamhet, Automatiserad dokumentleverans erbjuds också. Då man har expertkompetenser i bibliometri på biblioteket, så ger man också universitetsledningen beslutsunderlag kring kvalitet, ranking etc.

År 2020 är biblioteket/LRC mästare på att marknadsföra de unika kompetenser, tjänster och resurser vi erbjuder. Vi har väl utarbetade och anpassade former för omvärldsbevakning och behovsanalys, som gör detta möjligt. Utveckling, utvecklingsbenägenhet, flexibilitet och förändringsbenägenhet utifrån användarnas behov är våra ledord.

Strategi för verksamhetsperioden 2013-2014¹

Vårt uppdrag

I LTU:s vision, målbild och övergripande mål för 2020 betonas utbildningens och forskningens roll för ett attraktivt, hållbart samhälle. Vår kultur och vår miljö ska vara inspirerande och levande och forskningen ska präglas av kunskapsförnyelse och innovation. *Målbild 2020* beskriver också hur utbildningen vid LTU ska inspirera till självständigt, aktivt lärande – och här fyller Universitetsbiblioteket/LRC² ett viktigt syfte. Vi stödjer både utbildningen och forskningen vid lärosätet, där vi har ansvar för universitetets akademiska informationsförsörjning,³ publiceringsstöd, stöd till informationskompetens⁴ samt IT- och universitetspedagogik.

Våra användare är lärare, forskare, studenter och allmänhet. I utformningen av vår service och vår miljö förespråkar vi mångfald och tillgänglighet, så att våra användares olika behov av service och tjänster från oss ska kunna uppfyllas. LRC ska vara en vägvisare och en möjliggörare – såväl för dem vars behov ligger i utvecklingens framkant som för dem som behöver extra stöd och hjälp för sitt lärande och sin informationsförsörjning.

Den övergripande tanken med verksamheten vid LRC är att lokaler, tjänster och service fungerar som en enhet, ett kompetenscentrum, oavsett användarens behov och oberoende av tid, rum och form. Bärande begrepp som tydliggör vad LRC är och bör sträva mot är kvalitet, tillgänglighet och mångfald. Några av våra viktigaste prioriterade områden presenteras kort i sammanfattningen och under respektive rubrik i det efterföljande strategidokumentet återfinns därefter mer information.

Ett kompetenscentrum för informationsförsörjning och lärande – en mötesplats för alla!

LRC är ett kompetenscentrum för informationsförsörjning och lärande. Vårt syfte är att erbjuda ett helhetligt lärandestöd för användarna där biblioteket har en roll som informationsmäklare. Att IT- och universitetspedagogik är en del av bibliotekets utbud blir utifrån denna förståelsehorisont självklart. Med vårt service- och tjänsteutbud samlat och tillgängligt i ett kompetenscentrum blir det möjligt att utifrån ett helhetsperspektiv stödja användarna i deras lärande.

Att utveckla detta kompetenscentrum är en prioriterad satsning under verksamhetsperioden, och därefter fortlöpande. Vårt fysiska och digitala rum ska bli en tydlig ingång till och inramning för våra tjänster och vår service, som ska kännetecknas av mångfald och tillgänglighet. Servicen och tjänsterna ska vara anpassade till olika tekniker och skapas utifrån användarnas behov. Detta styrks av diskrimineringslagen (SFS 2008:567) som understryker kravet på tillgänglighet och lika villkor för alla. Vårt mål är att samtliga tjänster ska finnas samlade och tillgängliga på webben likaväl som fysiskt, och i de olika former våra användare behöver. De ska förutom på svenska erbjudas på högkvalitativ engelska.

Det är viktigt att denna satsning sker både fysiskt och digitalt. LRC-webben är en uppskattad och dygnet runt-tillgänglig portal för våra elektroniska informationsresurser och för att få information om våra tjänster och vår service. Ett virtuellt kompetenscentrum med en enda ingång till de

¹ Större, prioriterade satsningar är formulerade med kursiv text.

² Universitetsbiblioteket/LRC benämns LRC i den löpande texten.

³ Informationsförsörjningsbegreppet avser inom bibliotekssektorn ansvarsområdet att tillgodose lärosätet med de informationsresurser (böcker, databaser, tidskrifter m.m.) som behövs för forskning och utbildning.

⁴ Informationskompetensbegreppet avser den kompetens som krävs för att tillgodogöra sig information, inom biblioteksområdet den kompetens man behöver för att kunna tillgodogöra sig de akademiska informationsresurser som tillhandahålls. Det handlar om kunskap om informationsresurserna, informationssökning och källkritik bl.a.

tjänster som biblioteket erbjuder är inte låst i tid och rum, utan alltid tillgängligt. Detta är centralt i en tid då tillgången till elektroniska informationsresurser inte är begränsad till våra öppettider.

Det är viktigt att komma ihåg att LRC, precis som hela LTU, dessutom är en attraktiv mötesplats för studenter och forskare från hela världen. LRC-miljön ska stimulera till lärande och samvaro samt fungera som en lockande studiemiljö. Vi erbjuder tysta och avskilda läs- och studiemiljöer men också studieplatser på öppna ytor samt grupprum. Det är gott om läsplatser, det finns tillräckligt med uttag för datorer och surfplattor och det finns ett välfungerande trådlöst nät. Grupprummen och de öppna ytorna är mycket populära medan den tysta läsesalen är underutnyttjad. Eftersom vi – som en följd av de elektroniska informationsresursernas utbredning och minskningen av det fysiska materialet – utvecklas mot öppnare lokaler så krävs en tydlig strategi och plan för hur LRC ska fungera som mötesplats och kompetenscentrum i framtiden.

Under 2013 ska vi därför se över utformningen av våra publika lokaler och fastställa en tydlig strategi och plan för utnyttjandet av dem. Detta görs utifrån prioriterade satsningar och verksamhetsområden i denna strategitext.

Marknadsföring av LRC:s service och tjänster är en förutsättning för att vi ska kunna nå målen med vår verksamhet. Om inte vår verksamhet är synlig för användare och potentiella användare kan vi inte utföra vårt uppdrag. Därför är det en prioriterad fråga hur vi når ut med vår service och våra tjänster. LRC ska ha en öppen attityd när det gäller användande av nya informationskanaler och idag fyller exempelvis sociala medier en viktig funktion gällande hur vi marknadsför våra tjänster till användarna. Hur nås användare och potentiella användare av det vi har att erbjuda? Hur gör vi det åtråvärt?

Här handlar det om att marknadsföra vårt utbud på ett attraktivt sätt. Då krävs tydliga kanaler för informationsspridning, vilka vi prioriterar att utforma under kommande verksamhetsperiod. För att LRC och våra tjänster ska upplevas relevanta behöver vi finnas där våra användare finns.

Informationsförsörjning

Ett akademiskt biblioteks huvudfunktion är att erbjuda litteratur och tjänster för utbildning och forskning. Då LTU förenar omfattande teknisk forskning och utbildning med humaniora, konstnärliga ämnen, samhällsvetenskap, naturvetenskap och hälsovetenskap erbjuder vi informationsresurser av hög kvalitet för alla dessa ämnesområden. Vårt långsiktiga fokus handlar om att se till att vi alltid har rätt informationsresurser för användarna, oavsett form.

De elektroniska och webbaserade informationsresurserna har blivit alltmer betydelsefulla för den akademiska kärnverksamheten och omfattar idag över 90 procent av LRC:s mediebudget. Vi satsar på att erbjuda både forskningslitteratur och kurslitteratur elektroniskt. Nedladdningen av fulltextdokument och sökningar i referensdatabaser ökar samtidigt som de fysiska utlånen och fjärrlånen minskar. Det handlar om ett ökat inköp och en ökad användning av elektroniska tidskrifter, e-böcker och andra elektroniska källor. Utvecklingen går tydligt åt detta håll, men det finns samtidigt många frågetecken och utmaningar. Kostnaderna för elektroniska informationsresurser ökar och bibliotekets roll som mellanhand i förmedlingen av den elektroniska litteraturen ifrågasätts. Det är av avgörande betydelse för utbildnings- och forskningsresultaten vid ett lärosäte att ha behovsanpassad och omfattande tillgång till elektroniska informationsresurser.

Det krävs under verksamhetsperioden en omfattande satsning på att höja den generella kunskapen om den akademiska informationsförsörjningens strategiska betydelse för forskning och utbildning vid LTU. LTU:s tillgång till elektroniska informationsresurser är idag inte i paritet med tillgången vid de lärosäten vi i övriga

avseenden mäter oss med.

Förutom att vi ska erbjuda relevanta informationsresurser ska resurserna vara åtkomliga och tillgängliga för användarna. Den tryckta samlingen ska vara inbjudande och lättåtkomlig i biblioteksrummet och de elektroniska resurserna ska på motsvarande sätt vara lättåtkomliga på bibliotekswebben i vårt digitala bibliotek. Det är av stor vikt att utvärdera användbarheten hos de system, format och rutiner vi använder. Under 2012 lanserade vi vår gemensamma sökingång PRIMO, som möjliggör tillgång till våra informationsresurser genom en och samma sökruta.

Under kommande verksamhetsperiod kommer vi att satsa på att möjliggöra utnyttjandet av PRIMO på ett så effektivt och heltäckande sätt som möjligt. Själva tillgängliggörandet av våra informationsresurser, tryckta som elektroniska, ska prioriteras under den tidigare delen av verksamhetsperioden. För att göra detta är det viktigt att vi ser över åtkomst och tillgänglighet till våra informationsresurser. Hur tillgängliggör vi det material vi har, hur synliggörs och marknadsförs det för användarna? Här krävs en satsning med en total översyn av vår utformning av och våra rutiner för kontaktverksamhet på institutionerna.

I enlighet med vår strävan ovan planerar vi att digitalisera LTU:s egen vetenskapliga produktion (licentiat- och doktorsavhandlingar). Vi vill på sikt också digitalisera vårt unika material, framförallt delar av vår Nordkalottsamling. Under verksamhetsperioden kommer vi att se över möjligheterna att åstadkomma detta.

Informationskompetens och lärande

Kravet på studenternas informationskompetens betonas i Högskolelagens § 8. Studenterna på grundutbildningen ska utveckla en förmåga att söka och värdera kunskap på vetenskaplig nivå. Likaså är det av vikt att lärosätet arbetar medvetet med informationskompetens som en kvalitetsfråga, då Högskoleverkets kvalitetsutvärderingssystem utvärderar utbildningar utifrån kvaliteten på bland annat studenternas examensarbeten. Målet med all vår verksamhet inriktad på informationskompetens är att våra användare ska förstå informationslandskapet och den vetenskapliga publiceringen. De ska kunna söka information effektivt och värdera sina resultat samt bli trygga i att korrekt referera och citera källor. Genom sådan kunskap blir det möjligt för användaren att utvecklas som lärande individ och kritiskt bidra till kunskapsutvecklingen.

Undervisning i informationskompetens finns idag på alla LTU:s grundutbildningsprogram. Undervisningen innehåller grundläggande inslag för att studenten ska lära känna den vetenskapliga textproduktionen: akademiska informationsresurser, sökstrategier, källkritik, etik och referensteknik. Kursutvärderingar visar att kursen är uppskattad och att kursen uppfyller de uppsatta målen. LRC erbjuder också andra former av tjänster i informationskompetens. Vi har en sökverkstad dit studenter är välkomna för att få hjälp med informationsökning och där studenters kunskaper och behov från den grundläggande kursen i informationskompetens följs upp. Vi erbjuder dessutom särskilda genomgångar inför studenternas examensarbeten. Inom språkverkstadens ram erbjuds stöd i skrivande, muntliga presentationer och studieteknik.

De utvecklingsområden som prioriteras under kommande verksamhetsperiod är för det första informationskompetensens fortsatta integration i studenternas utbildning i nära samarbete med kursansvarig lärare. För att studenternas ämneskunskaper ska kunna utvecklas på bästa sätt bör detta lärande ske parallellt med en utökad undervisning i informationskompetens. En närmare integrering möjliggör kursinslag med progression både inom grundutbildningen samt på mellan- och avancerad nivå. Hur detta ska förverkligas börjar vi undersöka under verksamhetsperioden.

Det andra utvecklingsområdet är undervisning i och stöd för informationskompetens på avancerad nivå. Då den avancerade nivån är forskningsförberedande och LTU satsar 60 procent av omsättningen på forskning så är det prioriterat att lägga större tyngd på fördjupad informationskompetens här. Fördjupningen bör fokuseras på vetenskapligt skrivande, referenshantering, avancerad informationssökning, källkritik och etik. Hur detta ska förverkligas börjar vi undersöka under verksamhetsperioden.

På forskarutbildningsnivå erbjuder vi idag en tredagarskurs (1,5 hp om godkänd av examinator). Denna kurs har som mål att den forskarstuderande ska känna till olika former av vetenskaplig kommunikation och publicering samt kunna värdera tidskrifter och artiklar genom att använda grundläggande bibliometriska metoder för kvalitetsvärdering. Den studerande har vid kursens slut en mycket god förmåga i att utnyttja tillgängliga informationsresurser för sitt forskningsändamål, kan effektivt bevaka forskningsrön inom det valda området och kan applicera grundläggande juridiska aspekter på vetenskaplig forskning och publicering. Ett annat mål är att studenten ska kunna använda grundläggande funktioner i referenshanteringsprogrammet RefWorks för sitt forskningsarbete.

Formen för undervisningen och lärandestödet i informationskompetens för samtliga nivåer ska också ses över under kommande verksamhetsperiod. Vi vill vidareutveckla vårt stöd och vår undervisning i informationskompetens i flexibla former genom en satsning på ytterligare öppna lärobject på svenska och engelska. Detta arbete pågår under verksamhetsperioden. En ökad internationalisering av vårt undervisningsutbud planeras också.

LRC arbetar tillsammans med Studentservice för att möjliggöra förverkligandet av en Studieverkstad. Tanken med studieverkstaden är att den ska kunna erbjuda ett samlat lärandestöd med fokus på den pedagogiska aspekten utifrån en helhetssyn på studentens lärandesituation. Här kommer det kontinuerliga, generella stödet förstärkas. Akademiskt skrivande och skrivprocess, uppsatsens form och layout, specialpedagogiskt stöd för särskilda behov (exempelvis svenska som andraspråk), flexibla lärandeformer, studieteknik och pedagogisk handledning till personal och mentorer.

Diskrimineringslagen (SFS 2008:567) understryker kravet på tillgänglighet och allas lika villkor. Idag erbjuds språkverkstad till studenter och det finns ett särskilt stöd till studenter med funktionshinder, men det samlade greppet saknas. Studenterna idag är dessutom en heterogen grupp i behov av ett brett stöd i utbildningssituationen och inte minst behövs stöd för en växande grupp studenter med svenska som andraspråk. Riktade insatser för att öka genomströmningen på vissa utbildningar, där man kämpar med många avhopp, blir aktuellt inom Studieverkstadens ram.

Forskar- och publiceringsstöd

Det finns idag höga krav på forskningens internationalisering och att vara internationellt publicerad i de främsta tidskrifterna betraktas ofta som synonymt med kvalitet. I LTU:s målbild betonas att publicering ska ske i de främsta tidskrifterna och att våra forsknings- och innovationsområden ska vara väl ansedda och etablerade på internationella rankinglistor. I 2012 års forskningsproposition kommer spetsforskningens betydelse att lyftas fram, ett faktum som också ställer krav. För att mäta och utvärdera forskningens kvalitet för finansieringsändamål används ofta bibliometriska analysmetoder och därmed blir publicering i de rätta tidskrifterna mycket betydelsefullt.

LRC erbjuder idag olika typer av forskarstöd för publicering, bland annat i doktorandkursen (som beskrivs under avsnittet *Informationskompetens och lärande* ovan). Vi ger också stöd för forskare i Open Access-frågor, referenshantering, val av publiceringsform och/eller tidskrift samt kan utföra enskilda tjänster ifråga om bibliometriska analysmetoder. Vi tillhandahåller också en bibliografisk-

och fulltextplattform för LTU:s publiceringar, PURE, och ger support för forskare i att använda detta system. Publikationsdatabasen används också, förutom för tillgängliggörande av LTU:s forskning, som underlag för bibliometriska analyser och verksamhetsutvärdering. Att säkerställa kvaliteten på innehållet i databasen är därför av största vikt.

Vi ser ett behov av att den långsiktiga planeringen av publiceringsfrågor vid LTU förstärks. Det finns en risk att LTU hamnar långt ner i rankinglistor och att forskningsämnen och enskilda forskare/forskningsprojekt inte tilldelas några forskningsanslag om LTU inte arbetar strategiskt med detta område. Ett strategiskt mål för LRC är därför att allt som publicerats vid LTU, så långt möjligt med hänsyn till copyrightfrågor, är öppet tillgängligt för alla.

Under kommande verksamhetsperiod vill LRC därför analysera forskares och forskarstuderandes behov av stöd för publicering. Det finns också behov av att utreda om det finns behov av skraddarsytt stöd. Olika vetenskapliga discipliner har olika vetenskapliga traditioner och deras vetenskapliga kommunikation ser olika ut. Tvärvetenskaplig forskning är på frammarsch, vilket ställer ytterligare krav på våra tjänster. Att stödja excellens och nya former av kreativitet – särskilt för våra nio forsknings- och innovationsområden - inom forskningen är också något som vi skulle behöva undersöka möjligheten för.

Då vi är ett tekniskt universitet med starka kopplingar till näringslivet behöver de särskilda krav och behov som detta kan innebära analyseras särskilt. Vi behöver också utreda administrationens och ledningens behov av stöd i publiceringsfrågor som exempelvis statistik för analyser och policyunderlag. Därefter är det av stor betydelse att våra systembehov utreds: vad behöver våra användare – forskare, administration och ledning - för funktioner i vår publikationsdatabas? I förlängningen ser vi LRC som ett kompetenscentrum inte bara för informationsförsörjning och informationskompetens utan även för publicering och forskarstöd. Vi hoppas under verksamhetsperioden att få möjlighet att börja arbeta långsiktigt för detta.

Universitetspedagogik och pedagogiskt stöd i flexibelt lärande

I *Målbild 2020*, i LTU:s högskolepedagogiska policy från 2008 och LTU:s Pedagogiska Idé är det tydligt uttalat att vi ska ta ställning för det aktiva lärandet. Vår utbildning ska inspirera till självständigt aktivt lärande som utmanar varje individs förmåga att möta framtiden. Lärarna ska ha hög pedagogisk kompetens eftersom det är en viktig grund för hög utbildningskvalitet.

Vår universitetspedagogiska verksamhet är under uppbyggnad och vi satsar på ett helhetligt och attraktivt utbud för att LTU ska nå de uppställda målen. Vi erbjuder idag två universitetspedagogiska kurser till universitetets lärare, forskare och doktorander. Den universitetspedagogiska grundkursen är på 7,5 hp. Idag är innehållet i kursen utvecklat i enlighet med SUHF:s kriterier. Kursdeltagaren ska utveckla kunskaper, färdigheter och förhållningssätt för att arbeta professionellt som lärare inom högskolan vilket innebär planering, genomförande och avslut av kurs. Arbetet i kursen ger stöd för undervisning, examination och utvärdering av högskoleutbildning. Kursen ska utveckla ett reflekterande förhållningssätt till den egna lärarrollen och till värdegrundsfrågor samt ge kunskaper om mål och regelverk för högre utbildning.

Vi kommer under de närmaste två åren att arbeta för att erbjuda ett högkvalitativt universitetspedagogiskt basutbud, med progression. Vi vill också utöka vårt basutbud till att omfatta 15 hp enligt SUHF rekommendation. Samverkan inom nationella nätverk för att på sikt utarbeta ett flexibelt kursutbud som ges i samverkan med flera lärosäten är prioriterat.

Förutom att utveckla vårt basutbud ska vi fungera som ett kreativt och stöttande kompetenscentrum för pedagogiska frågor; detta för att hålla universitetets pedagogiska idéer

levande och under utveckling. Vi ska erbjuda pedagogiska seminarier, workshops och öppna verkstäder. Angelägna teman är exempelvis pedagogiska idéer, utvecklingsarbete, aktiviteter och miljöer för lärande, lärare och ledarskap med flera.

Flexibelt lärande är ett område som växer snabbt och som förespråkas i LTU:s målbild och IT-strategi som en viktig del av en pedagogisk satsning. Biblioteket/LRC:s prioriterade uppdrag är att stödja utvecklingen mot flexibla undervisningsformer för att möta de förväntningar och behov som studenter har med sig då de påbörjar sin utbildning vid LTU. Den moderna multimodala miljön ställer nya krav på universitetet och på personalens kompetens.

Användargruppen består av lärare, forskare och studenter – olika grupper med olika behov. Användarna behöver, oavsett förkunskaper, hjälp med vad som kännetecknar olika redskap och vilka som tillfredsställer just deras behov. LRC ser detta som ett strategiskt område som berör såväl kvalitet och effektivitet som pedagogisk utveckling. Det pedagogiska stödet i flexibelt lärande utformas därför både generellt och riktat, och vi satsar proaktivt genom riktade utbildningsinsatser, i motsats till reaktiv support. Biblioteket/LRC har också en viktig roll i att fånga upp, samla in och analysera användarnas behov av IT-stöd för flexibelt lärande och flexibla läromiljöer.

Målet är att universitets- och IT-pedagogiken ska vara en samarbetspartner i utvecklingsarbete på institutionerna. Under den kommande verksamhetsperioden kommer vi inleda detta långsiktiga arbete med att fokusera på kursutveckling och samverka med universitetets institutioner. Under kommande verksamhetsperiod kommer vi att utarbeta ett förslag på samverkansform för universitetspedagogisk verksamhet och pedagogiskt stöd i flexibelt lärande på institutionerna. Om vi ska kunna vara framgångsrika på detta område krävs ett konkret och behovsanpassat tjänsteutbud på institutioner och avdelningar.

Det långsiktiga målet för vår universitetspedagogiska verksamhet och vårt pedagogiska stöd i flexibelt lärande är att göra LRC till ett kompetenscentrum, ett nav för såväl undervisning som reflektion kring pedagogiska frågor. Vi ska erbjuda dialogrum för att inspirera, praktisera, utvecklas och ge bekräftelse i pedagogiska frågor. Med våra samlade kompetenser ska LRC fungera som ett aktivt stöd till det pedagogiska arbetet på institutionerna.

Verksamhetsutveckling och värdegrund

LRC har under 2012 påbörjat en intern organisationsförändring. Den nya interna organisationen består av funktionsteam och en ledningsgrupp. Under kommande verksamhetsperiod kommer vi att behöva arbeta med att förverkliga och vidareutveckla den nya organisationen i några prioriterade avseenden. Chefsfunktionerna kommer också att stärkas.

Vi vill skapa effektiva team där alla medarbetare bidrar till måluppfyllelse. En policy för intern kommunikation har skrivits, vi har arbetat fram ett dokument med respektive teams ansvarsområden och skapat en modell för verksamhetsplanering. Genom att implementera och efterleva dessa är tanken att förverkliga en kultur av aktivt medarbetarskap och gemensamt ansvarstagande. Om vi ska lyckas med det krävs att alla arbetar med ständig förbättring och med att förebygga fel.

En betydelsefull del av verksamhetens kvalitetssäkring är analys av användarnas behov, både kvalitativ och kvantitativ. Vi ska följa upp verksamheten genom användarundersökningar och analyser. Vi behöver systematiskt kunna samla in, analysera och dra slutsatser kring användarnas önskemål och behov av vår verksamhet. På så sätt kommer vår verksamhet ha förutsättningar att utvecklas åt rätt håll. För att detta ska

kunna fungera måste vi ha formaliserade kontaktytor till forskare, lärare och studenter, vilket prioriteras under verksamhetsperioden inom alla våra funktionsområden.

Ytterligare ett prioriterat område under kommande tvåårsperiod är att arbeta med processororienterad verksamhetsutveckling och förankra det processororienterade arbetssättet hos personalen. Kartläggning och införande av processen "Försörja med akademiska informationsresurser" har högsta prioritet. Processen "Synliggöra akademisk produktion" bör ses över och vitaliseras. När LRC arbetar med utvecklingsfrågor ska vi arbeta mot att ett processbaserat arbetssätt används.

Systemförvaltningen ska bli en integrerad del i verksamheten genom att behoven av och användningen av våra system ses som en viktig del av verksamheten. Biblioteket/LRC ska utveckla beställarkompetens och effektivt kunna kravställa med hjälp av systemförvaltningen. För att detta ska bli möjligt måste vi förankra förvaltningsplanen i vår verksamhet, och medarbetarna ska bli medvetna om dess betydelse för verksamheten. Ärendehantering ska ske enhetligt inom verksamheten och ärenden ska följas upp. Inhämtande av användarbehov ska även här ske systematiskt och enhetligt. Förvaltningen ska förhålla sig till verksamhetsprocesserna och utifrån de förändringar som krävs möjliggöra ständig förbättring.

Vår samverkan ska vara stark. Internt behöver vi samverka med institutioner, andra enheter inom verksamhetsstödet och studentkårer, både strategiskt och operativt. Det är en viktig uppgift för alla medarbetare och team att arbeta med teamets uppdrag i relation till de LTU-processer man verkar i. Nationellt ska vi vara delaktiga i för verksamheten relevanta sammanhang. Samverkan med andra bibliotek och pedagogiska centrum, myndigheter och intresseorganisationer spelar stor roll för vår informationsspridning och marknadsföring men också för vår egen omvärldsbevakning och kompetensutveckling.

Systematisk kompetensutveckling och kompetensförsörjning behöver också få mer genomslag i vår verksamhet under kommande verksamhetsperiod så att vi kan möta de verksamhetskrav som ställs på oss. Att vår kompetensutveckling är kontinuerlig och välfungerande är en förutsättning för att vi ska kunna vara det kompetenscentrum för informationsförsörjning och lärande som vi ska vara. Under kommande tvåårsperiod behöver vi därför kartlägga nuvarande kompetenser och analysera kompetensbehov för framtiden så att vi kan skapa en planerad kompetensutveckling och kompetensförsörjning.

Marknadsföring ska vara en naturlig del av vår verksamhet och all personal ska ta ett personligt ansvar för att bidra till en positiv bild av LRC. Detta sker i den dagliga verksamheten i mötet med våra användare men också i planerade, strukturerade och riktade insatser med särskilt avsatta resurser. Utåtriktad och uppsökande verksamhet bidrar till att våra användare ser att vi finns och vad vi kan erbjuda, fysiskt såväl som digitalt.

Kultur- och värdegrundsriktlinjer finns tydligt beskrivna i *Målbild 2020*. Vår kultur ska bygga på respekt, tillit, öppenhet och ansvar. För vår egen verksamhet, både internt, mot ledning och andra enheter på VSS och gentemot användarna, är det viktigt att betona att vi utvecklas i enlighet med dessa riktlinjer – vi stöttar varandra och uppskattar varandras olika kompetenser och framgångar. Tydlighet och ansvarstagande är avgörande för oss alla, i ledarskap såväl som medarbetarskap.

Vi vill också ha ett varmt och kreativt arbetsklimat där alla känner sig sedda och hörda. Öppenheten är viktig och vi behöver betona vår samverkan med övriga delar av Verksamhetsstödet – denna samverkan blir en av våra styrkor och en viktig konkurrenskraft. Arbetet med värdskap fortsätter: dels vårt engagemang i Verksamhetsstödet i dessa frågor och dels arbetet med att tillämpa ett gott värdskap internt hos oss. När vi arbetar med värdegrundsfrågor ger det oss möjligheter att nå organisationens vision och mål.

Värdegrundsarbetet betyder inte med automatik att allt gammalt ska förändras, det innebär att klargöra och synliggöra det som vi redan är och har inom vår organisation – vilket senare kommer att märkas på utsidan.

Vi ska under verksamhetsperioden aktivt arbeta mot målbilden där alla ska känna tillhörighet och äga värdegrunden. *Målbild 2020* betonar att vi är föregångare i tanke och handling. Vi vågar utmana, ifrågasätta det gamla och prova nya vägar – det behöver vi också jobba för! Vi är stolta över att tillhöra Luleå tekniska universitet och LRC.

Sammanfattning

Den övergripande tanken med verksamheten vid LRC är att lokaler, tjänster och service fungerar som en helhet, ett kompetenscentrum, oavsett användarens behov och oberoende av tid, rum och form. Bärande begrepp som tydliggör vad LRC är och bör sträva mot är tillgänglighet, mångfald, och kvalitet.

Vi ska se över utformningen av våra publika lokaler och fastställa en tydlig strategi och plan för utnyttjandet av dem.

Vi ska marknadsföra vårt utbud på ett attraktivt sätt, med tydliga kanaler för informationsspridning

Informationsförsörjning

Ett akademiskt biblioteks huvudfunktion är att erbjuda litteratur och tjänster för utbildning och forskning. De elektroniska informationsresurserna omfattar 90% av mediebudgeten.

Den generella kunskapen om den akademiska informationsförsörjningens strategiska betydelse för forskning och utbildning vid LTU bör höjas.

Åtkomst och tillgänglighet till våra informationsresurser ses över. Våra informationsresurser ska tillgängliggöras på bästa sätt.

Informationskompetens och lärande

Målet med informationskompetens är att våra användare ska förstå informationslandskapet och den vetenskapliga publiceringen.

Informationskompetensundervisning bör integreras mer i ämnesundervisning och ske med ökad progression.

Flexibla former och internationalisering ska prioriteras i utvecklingen lärandestödet i informationskompetens

En förverkligad Studieverkstad

Forskar- och publiceringsstöd

Det finns höga krav på publicering av forskningsresultat i de främsta tidskrifterna och marknaden för vetenskaplig kommunikation blir alltmer komplex.

Forskares och forskarstuderandes behov rörande publiceringsstöd ska utredas

Universitets- och IT-pedagogik

Målet med universitetspedagogik och IT-pedagogik är hög pedagogisk kompetens hos lärarna på LTU och högkvalitativ utbildning för våra studenter.

Ett högkvalitativt universitetspedagogiskt basutbud med progression utformas.

Universitets- och IT-pedagogiken ska ha nära samerkan med kärnverksamheten

Verksamhetsutveckling och värdegrund

En ny intern organisation infördes 2012, och vidareutvecklas under 2013.

Implementeringen av teamen fortskrider, chefsfunktionerna ska stärkas

Processororienterad verksamhetsutveckling prioriteras inom LTU:s verksamhetsstöd

Processororienterad verksamhetsutveckling och förankring av det processororienterade arbetssättet hos personalen är prioriterat.

Det finns stora verksamhetskrav på systematisk kompetensförsörjning.

Nuvarande kompetenser ska kartläggas kompetensbehov för framtiden ska analyseras.