

Beslutsfattare: Rektor
Dokumenttyp: Riktlinje
Giltighetstid: tillsvidare

Beslutsdatum: 2018-05-14
Träder i kraft: 2018-05-14
Bör uppdateras före: 2019-05-14

Riktlinjer för lagring av personuppgifter i ostrukturerat format

1. Inledning och syfte

General Data Protection Regulation (GDPR) är en datskyddsförordning som beslutades av EU under år 2016 och som ersätter den svenska personuppgiftslagen (PUL). GDPR med träder i kraft som svensk lagstiftning den 25 maj 2018.

Syftet med denna riktlinje är att säkerställa att personuppgifter som behandlas i så kallat ostrukturerat format lagras på ett sådant sätt att det är förenligt med lagstiftningen.

2. Lagring av personuppgifter i ostrukturerat format

2.1 Ostrukturerade personuppgifter

Ostrukturerade personuppgifter är personuppgifter som skrivs i löpande text i exempelvis e-post, word eller enklare listor i excel. Observera att ett flertal rader med personuppgifter i excel är att betrakta som ett register och inte information i ostrukturerat format.

2.2 Omfattning

Denna riktlinje omfattas av samtliga personuppgifter lagrade på nätverksdisk eller lokal disk, personuppgifter lagrade i e-post samt personuppgifter lagrade i fysisk form, såsom utskrivna dokument i pärmar och arkiv.

2.3 Ansvarig

I enlighet med gällande delegationsordning bär prefekten och chefen för verksamhetsstödet ansvaret för behandlingen av personuppgifter inom institutionen respektive verksamhetsstödet.

2.4 Genomförande/arbetssätt

Det måste alltid finnas ett tydligt uttalat ändamål med behandlingen av personuppgifter samt en giltig rättslig grund. Huvudregeln är att uppgifterna får lagras så länge som det är nödvändigt för att uppfylla ändamålen med behandlingen och så länge den rättsliga grunden är giltig.

Lagringen av personuppgifter i ostrukturerad form ska begränsas i verksamheten i så stor

utsträckning som möjligt, exempelvis genom att i största möjliga mån undvika användningen av personuppgifter i e-post. Detta gäller i synnerhet extra skyddsvärda personuppgifter såsom personnummer. När det gäller känsliga personuppgifter får dessa inte skickas per mail och om så måste ske ska kryptering användas.

Personuppgifter i ostrukturerad form måste raderas då ändamålet med behandlingen har upphört och den rättsliga grunden inte längre är tillämplig.

3. Klassning av personuppgifter

Huvudregeln är att personuppgifterna ska hanteras utifrån risken för den registrerade, universitetet eller tredje part utifrån klassningen låg risk, medelhög risk och hög risk.

3.1 Låg risk

Låg risk innebär ingen eller ringa skada för enskilda personer, universitetet eller tredje part. Detta kan exempelvis gälla personuppgifterna namn och arbetsrelaterade kontaktuppgifter.

Dessa uppgifter kan lagras i ostrukturerad form förutsatt att det finns ett väl beskrivet ändamål och en giltig rättslig grund för behandlingen.

3.2 Medelhög risk

Medelhög risk innebär skada för enskilda personer, universitetet eller tredje part. Detta kan exempelvis gälla personuppgifterna personnummer, CV, löneuppgifter, kursresultat etc.

Dessa uppgifter kan lagras i ostrukturerad form förutsatt att det finns ett väl beskrivet ändamål och en giltig rättslig grund för behandlingen samt att de sparas på ett säkerhetsmässigt sätt så att **endast** behöriga användare har åtkomst till uppgifterna.

3.3 Hög risk

Hög risk innebär allvarlig skada för enskilda personer, omfattande obehag eller skada för ett stort antal personer eller allvarlig skada för universitetet eller tredje part. Detta kan exempelvis gälla personuppgifter i omdömen, medarbetarsamtal och hälsouppgifter etc.

Dessa uppgifter kan lagras i ostrukturerad form förutsatt att det finns ett väl beskrivet ändamål och en rättslig grund för behandlingen. Beroende på graden av konfidentialitet bör ytterligare skydd för dessa uppgifter övervägas. Ett **minimum** är att uppgifterna sparas så att **endast** behöriga användare har åtkomst till uppgifterna. Innehåller informationen känsliga personuppgifter eller extra skyddsvärda personuppgifter ska dessa *krypteras*, alternativt ska *pseudonymisering* användas.