



Lokal regelsamling för Luleå tekniska universitet

Regler för telefoni

Anskaffning och användande av telefoni ska ske enligt nedanstående regler.

Personligt telefonansvar

- Alla anställda med en fast eller mobil telefon knuten till LTU har fullt ansvar för sin egen anknötning och att telefonen används enligt LTUs regler för telefoni.
- Alla anställda har ett ansvar att ta reda på vilka tjänster som är tillgängliga, hur de fungerar samt följa anvisningar för nyttjandet av dessa. Se information på LTUs personalwebb.

Anskaffning

- Grundrekommendationen är att anställda använder en mobil telefon kopplad till växeln med en så kallad mobil anknötning. Om behov finns av fast telefon skall detta beviljas av ansvarig chef.
- Beställning av telefoner skall endast ske hos leverantörer som universitetet har avtal med efter godkännande av närmaste chef så att inventarie- och stöldmärkning kan ske.
- För att telefonen skall fungera optimalt i LTUs miljö skall i möjligaste mån vanligt förekommande modeller inhandlas.
- Vid avslut av anställning ska den anställda återlämna telefonen.

Mobilabonnemang

- Abonnemang skall alltid tecknas genom beställning via IT-service då koppling mot central telefonifunktion måste göras.
- Ska mobiltelefonen användas för att ta emot och skicka data ska ett abonnemang med fast avgift för datatrafik tecknas. Så långt det är möjligt bör wifi användas.

- I samband med beställning skall alltid abonnentens namn samt kostnadsställe och eventuellt projektnummer anges.
- Användare får portera/överlåta privata mobilnummer till LTU och är också fria att i samband med avslutad tjänstgöring på LTU på egen bekostnad ta med sig sitt mobilnummer privat eller till ny arbetsgivare.
- I första hand skall ditt externa anknytningsnummer (som börjar på 0980, 0910, 0911 eller 0920) användas för kontakter externt. Abonnemangets mobilnummer används i undantagsfall som t.ex. för att kunna nå en medarbetare som har registrerat en längre frånvaro i hänvisningssystemet och loggat ut sin mobiltelefon från växeln. Mobilnumret skall alltid finnas tillgängligt för internt bruk i LTUs katalogsystem.
- Vid avslut av anställning ska närmaste chef avbeställa abonnemanget. Under tjänstledighet skall anknytningen hänvisas och mobilabonnemanget läggas vilande eller avslutas.

Nyttjande

- Vidarekoppling av anknytning till nummer som inte tillhör LTU är ej tillåtet.
- Trafikkostnader som uppstår på mobilräkningen då telefonen nyttjas utomlands betalas direkt av respektive avdelning.
- I normalläget är anknytningar i växeln och mobilabonnemang spärrade för utlandssamtal. De får öppnas efter godkännande av närmsta chef.
- I första hand skall nummerupplysning på webben eller den interna växeln vid extern nummerförfrågan användas, i andra hand uppringd nummerupplysning.
- Det är inte tillåtet att använda betaltjänster för privat bruk som t.ex. annonsbetalning, deltagande i tävlingar och omröstningar, bussbiljetter och parkering får endast användas om det är godkänt av närmaste chef.
- Anknytningen skall alltid hänvisas när du inte kan svara.
- Röstbrevlådan som är kopplad till din anknytning skall ha ett personligt svarsmeddelande och avlyssnas kontinuerligt.

Säkerhet mobiltelefoni

- Lösenordsskydd skall alltid användas när du startar och låser upp telefonen.
- Mobiltelefon ska alltid förvaras så att den inte kan kommas åt av utomstående och alltid hållas under noggrann uppsikt så att ingen installerar skadliga applikationer.

- Vid förlust av mobiltelefon skall den anställde omgående spärra abonnemanget via operatören eller IT-service. Lösenord på användarkonton som används på telefonen (t.ex. mail) skall omedelbart bytas.

Privata samtal

- Förorsakar en anställ kostnader utöver överenskommet abonnemang kan institutionen låta den anställde betala för dessa extrakostnader.

Vistelse utomlands

- Utomlands får mobiltelefon endast användas i tjänsten. I normalläget är mobilabonnemanget spärrat för användning utomlands och får bara öppnas efter godkännande av närmsta chef.
- Mobilanvändande utomlands är förknippat med stora kostnader. Telefonen skall användas sparsamt och om möjligt skall all datatrafik slås av på telefonen. Exempel på användningsområden som använder sig av datatrafik är att skicka/ta emot e-post och läsa webbsidor i mobilen.